

Algemene voorwaarden

Samen zorgen voor de beste ervaring

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Schoonheidssalon la Petite en een cliënt waarop Schoonheidssalon la Petite deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Identiteit van de ondernemer

Ondernemer/ eigenaar: Inge van Willigenburg

Schoonheidssalon: Schoonheidssalon la Petite

Adres: Glenn Millerweg 6, 1311 RS Almere

KVK: 32143853

BTWnr: NL001926852B65

2. Inspanningen schoonheidssalon

1. Schoonheidssalon la Petite zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de eigenaar worden verteld.
3. De eigenaar van Schoonheidssalon la Petite is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van de door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De eigenaar van Schoonheidssalon la Petite zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan Schoonheidssalon la Petite melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Schoonheidssalon la Petite het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de eigenaar de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Indien de cliënt bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aankomt, mag Schoonheidssalon la Petite de gehele afspraak annuleren en toch het gehele honorarium van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
5. Schoonheidssalon la Petite moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk achtenveertig uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

6. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet de ondernemer vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de eigenaar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. De eigenaar neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een klantenkaart die dan weer worden verwerkt in een klantenbestand.
3. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. De schoonheidssalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

5. Betaling

1. Schoonheidssalon la Petite vermeld alle prijzen van de behandelingen en de producten zichtbaar in de salon/ social media & flyers.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant dan wel middels een betaalverzoek te voldoen.
5. Schoonheidssalon la Petite houdt zich het recht toe om de betaling van de behandelingen vooraf op te eisen.
5. Alle getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

6. Aansprakelijkheid

1. Schoonheidssalon la Petite is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat de eigenaar van Schoonheidssalon la Petite is uitgegaan van door de cliënt onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Schoonheidssalon la Petite is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking zowel mondeling als schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Schoonheidssalon la Petite.
2. Schoonheidssalon la Petite moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Schoonheidssalon la Petite de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

4. Indien een klacht over een product/ behandeling gegrond is zal Schoonheidssalon la Petite het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden dan wel naar eigen keuze kosteloos vervangen of repareren.

5. Schoonheidssalon la Petite is aangesloten bij de klachtenregeling van de Vakvereniging Ambos. Dit houdt in dat de cliënt zich kan wenden tot de Geschillencommissie.

6. Indien Schoonheidssalon la Petite en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de mediator van de Geschillencommissie of de wetgever.

8. Geheimhouding

1. De eigenaar is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de eigenaar verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

9. Specialisatie

1. Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en de polisvoorwaarden worden een aantal behandelingen door hen geheel of gedeeltelijk vergoed.

2. De cliënt betaalt het gehele honorarium van het product/ behandeling aan de eigenaar van Schoonheidssalon la Petite.

3. De eigenaar van Schoonheidssalon la Petite zorgt voor een factuur met daarop de juiste informatie voor de zorgverzekeraar.

4. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de declaratie bij de zorgverzekeraar.

5. De cliënt dient zelf rekening te houden met het eigen risico bedrag van hun zorgverzekeraar.

6. Schoonheidssalon la Petite is op geen enkele manier verantwoordelijk voor het verder afhandelen van de declaratie aan de zorgverzekeraar.

10. Beschadiging en/of diefstal

1. Schoonheidssalon la Petite heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

2. Schoonheidssalon la Petite meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.

2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft de eigenaar van Schoonheidssalon la Petite het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

3. Bij Schoonheidssalon la Petite wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

4. Er wordt van de cliënt verwacht dat zij persoonlijke hygiëne regels in acht nemen.

12. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Schoonheidssalon la Petite en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de gebruikte marketingmaterialen van Schoonheidssalon la Petite en zijn ook in de salon beschikbaar.
3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
4. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.